

Regulamin obowiązujący do 24.12.2014

Ogólne Warunki Handlowe (Umowne) sklepu internetowego DlaSpania.pl określają zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym DlaSpania.pl prowadzonym przez DlaSpania Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przez osoby fizyczne dokonujące czynności prawnej, niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową.

DANE PRZEDSIĘBIORCY

Właścicielem witryny www.dlaspania.pl (zwanym dalej Sprzedającym) jest DlaSpania Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000381884, NIP: 8992713545, REGON: 021478722.

INFORMACJE OGÓLNE

1. DlaSpania.pl to sklep internetowy dostępny na witrynie www.dlaspania.pl (zwany dalej jako sklep internetowy DlaSpania.pl lub Sprzedający).

2. Dane kontaktowe:

- Adres siedziby: DlaSpania Sp. z o.o., ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław.

- E-mail: info@dlaspania.pl.

- Telefon: 48 600 226 708.

- Numer rachunku bankowego: Rachunek znajdujący się w Banku Handlowym w Warszawie S.A. Numer konta: 98103012890000000089555008.

Swift: CITIPLPX, IBAN: 981030128900000000895550

- Adres do zwrotów towarów: DlaSpania Sp. z o.o., ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław.

3. Kupującym (Klientem) w sklepie internetowym DlaSpania.pl może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą w jakiegokolwiek formie przewidzianej prawem.

4. Zakupiony towar jest dostarczany na terytorium i poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Warunkiem złożenia zamówienia w sklepie internetowym DlaSpania.pl przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Handlowymi (Umownymi) oraz akceptacja jego postanowień przed zawarciem umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW

§ 1. Przedmiot transakcji

1. Przedmiotem transakcji są towary wymienione i opisane na stronie internetowej sklepu DlaSpania.pl, w chwili składania zamówienia. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta, była zawsze aktualna. Gdyby jednak zdarzyła się sytuacja, że niektóre z oferowanych towarów są w danej chwili niedostępne, Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową.

2. Sprzedający ma prawo odstąpienia od realizacji zamówienia z powodu braku dostępności towaru. W takiej sytuacji Sprzedający niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 5 dni od potwierdzenia otrzymania zamówienia, zawiadomi o tym Kupującego. W przypadku dokonania przedpłaty przez Kupującego, Sprzedający zobowiązuje się do zwrotu zapłaconej kwoty wraz z odsetkami ustawowymi od dnia otrzymania przedpłaty do dnia zapłaty.

§ 2. Ceny towarów

1. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie internetowym DlaSpania.pl wyrażone są w złotych polskich i określają wartość brutto (zawierają podatek VAT).

2. Ceny towarów nie obejmują kosztów wysyłki, o których mowa w § 5 Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych).

§ 3. Zamówienia

1. Klient może składać zamówienia przez cały czas pracy serwisu internetowego, to jest 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę, za pośrednictwem strony internetowej sklepu DlaSpania.pl. Zamówienia złożone w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

2. Warunkiem realizacji zamówienia złożonego na stronie internetowej sklepu DlaSpania.pl jest prawidłowe wypełnienie formularza w serwisie internetowym, podanie numeru telefonu i adresu e-mail.
3. Po złożeniu zamówienia na stronie internetowej sklepu DlaSpania.pl Sprzedający generuje wiadomość e-mail (wysłaną na podany w zamówieniu adres e-mail), w którym znajdują się będzie potwierdzenie otrzymania zamówienia oraz dalsze instrukcje. To potwierdzenie ma na celu poinformowanie Klienta, że zamówienie dotarło do Sprzedającego.
4. Niezwłocznie po weryfikacji zamówienia przez Sprzedającego, nie później niż w terminie 5 dni od potwierdzenia otrzymania zamówienia, Klient otrzyma wiadomość e-mail (tzw. przyjęcie zamówienia). Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wysłania klientowi tej wiadomości e-mail.
5. W przypadku braku możliwości potwierdzenia otrzymania zamówienia z winy Klienta (np. błędny numer telefonu lub e-mail) w ciągu 48 godzin, zamówienie zostanie anulowane. Sprzedający będzie także upoważniony do anulowania zamówienia w przypadku wpisania niepełnych lub nieprawdziwych danych, które mogą uniemożliwić wykonanie umowy sprzedaży.
6. Termin ważności zamówienia przy płatności przelewem wynosi 7 dni od daty jego złożenia. Jeżeli Klient nie uiszcza należności wynikającej z zamówienia na wskazany numer konta w wyżej wymienionym terminie, zamówienie zostaje anulowane, a Klient nie może żądać od Sprzedającego jego realizacji. Powyższe nie dotyczy zapłaty za pobraniem.
7. W przypadku, gdy Sprzedający nie może wykonać zamówienia z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Klienta, Sprzedający może zwolnić się ze zobowiązania poprzez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie, informując jednocześnie Klienta na piśmie o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od umowy, ze zwrotem rzeczy na koszt przedsiębiorcy.

§ 4. Formy płatności

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary z dostawą na terytorium Polski:
 - a) przelewem na rachunek (płatność z góry) - Klientowi, który wybierze sposób płatności przelewem, zostanie przesłana wiadomość e-mail z danymi niezbędnymi do dokonania płatności. Towar zostaje wysłany po wpływie kwoty na rachunek bankowy Sprzedającego.
 - b) za pobraniem (płatność kurierowi przy dostawie) - w tym wypadku Klient płaci dopiero przy odbiorze towaru. Za ten sposób płatności Sprzedawca nalicza dodatkową opłatę w wysokości 7 zł brutto, z zastrzeżeniem § 5 ust. 7. Płatność za pobraniem nie jest możliwa w przypadku zamówień towarów o dużych gabarytach bądź nietypowym rozmiarze (np. stelaże, łóżka, materace nie pakowane próżniowo). Informacja o dużych gabarytach bądź nietypowym rozmiarze znajduje się przy opisie produktu. Duże gabaryty w rozumieniu Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych) posiadają: łóżka, stelaże, materace nie pakowane próżniowo
2. W przypadku zamówienia towarów z dostawą poza terytorium Polski, możliwe jest dokonanie płatności wyłącznie przelewem na rachunek (płatność z góry).
3. W razie zamówienia produktów w nietypowym rozmiarze należy zapłacić z góry zaliczkę w wysokości 30 % całkowitej ceny tych produktów.
4. Sprzedający wyklucza możliwość regulowania płatności za zamówiony towar poprzez przekaz gotówki bądź wystawienie czeku. Sprzedawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności w przypadku utraty przez Klienta środków pieniężnych przekazanych w sposób określony w zdaniu poprzedzającym.

§ 5. Terminy dostawy i koszty wysyłki

1. Standardowe terminy dostawy są podane w szczegółowym opisie każdego produktu na stronie internetowej sklepu DlaSpania.pl. Zamówienie na towary o różnym terminie dostawy jest wysyłane w chwili skompletowania całego zamówienia, jednakże na życzenie Klienta towary mogą zostać przesłane oddzielnie. Informację o stosownej treści prosimy przelać na adres e-mail: info@dlaspania.pl. Przewidywany czas transportu towaru na terenie Polski to 1-2 dni robocze od momentu skompletowania i wysłania przez Sprzedającego.
2. W przypadku nietypowych wymiarów produktów, termin dostawy zaczyna biec od daty wpłynięcia przedpłaty na rachunek producenta/dostawcy. Informacja o nietypowym rozmiarze znajduje się przy opisie produktu.
3. Do każdej przesyłki zostaje dołączone potwierdzenie kupna (faktury VAT w przypadku dyspozycji Klienta) oraz pisemna informacja, zgodnie z art. 9 ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2000 o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2012 poz. 1225).

4. W przypadku nieobecności Kupującego pod adresem wskazanym jako adres wysyłki, kurier/inny przewoźnik pozostawia awizo z informacją, kiedy i gdzie można odebrać przesyłkę.

5. Dostawa poszczególnych produktów jest odpłatna w zależności od sposobu i miejsca dostawy.

6. W przypadku dostawy towaru na terytorium Polski obowiązują następujące ceny:

- Kurier DPD (poduszki, pościel, dodatki) : 23 zł brutto
- Kurier DPD (materace pakowane próżniowo) : 30 zł brutto
- Delta Trans/inny przewoźnik (przesyłki o dużych gabarytach): 150 zł brutto
- Dostawa jest bezpłatna dla wszystkich zamówień o wartości przekraczającej 3000 zł brutto

7. Dostawa gratis dotyczy tylko wybranego towaru, kupionego za pośrednictwem sklepu internetowego DlaSpania.pl. Informacja na temat dostawy gratis znajduje się w tzw. koszyku zamówienia.

8. Dostawa gratis nie dotyczy towaru zakupionego w salonach DlaSpania Sp. z o.o.

9. Na wybrane wyroby (PerDormire i TEMPUR) cena dostawy na terytorium Polski jest w kalkulowana w cenę produktu. Informacja o tak określonej dostawie znajduje się przy opisie produktu.

10. W przypadku, kiedy limity kuriera/innego przewoźnika pozwolą na zapakowanie kilku sztuk towaru do jednej przesyłki, opłata zostanie skalkulowana i naliczona tylko raz.

11. Przesyłki o większych gabarytach są dostarczane za pośrednictwem firmy transportowej Delta Trans lub innego przewoźnika. Mniejsze przesyłki są dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.

12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane podaniem przez Klienta błędnego lub niedokładnego adresu dostawy towaru.

13. W przypadku dostawy towaru poza terytorium Polski, Klient zostanie każdorazowo poinformowany o sposobie dostawy i jej koszcie, nie później jednak niż w momencie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 6. Zastrzeżenie własności towaru

Do chwili uiszczenia przez Klienta pełnej należności za zamówiony towar, pozostaje on własnością Sprzedającego.

§ 7. Gwarancje i reklamacje

1. Warunki gwarancji uregulowane są w kartach gwarancyjnych dołączonych do każdego produktu.

2. W przypadku kiedy towar jest niezgodny z umową, należy zgłosić reklamację w ramach gwarancji bezpośrednio w serwisie producenta (jeżeli towar posiada kartę gwarancyjną) lub zgłosić reklamację u Sprzedawcy. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

3. Wykaz autoryzowanych serwisów znajduje się na karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta.

4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji Kupującego zgłoszonych do Sprzedawcy są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141, poz. 1176 z późn. zm.) i ustawy z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000r., nr 22, poz. 271 z późn. zm.).

5. Sprzedawca w celu rozpatrzenia reklamacji Kupującego dotyczących wymiany lub naprawy towaru może korzystać z opinii specjalistów, autoryzowanych serwisów lub opinii gwaranta. Sprzedawca zwraca koszty przesyłki towaru w ramach uprawnień reklamacyjnych konsumenta.

6. Do złożenia reklamacji wystarczy przedstawić jakikolwiek dowód zawarcia transakcji np. wyciąg z konta bankowego, potwierdzenie płatności kartą, paragon, faktura, inne.

7. Reklamację można złożyć osobiście w siedzibie Sprzedającego, pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres mailowy: info@dlaspania.pl

8. W treści zgłoszenia prosimy o podanie przede wszystkim danych Kupującego, wskazania reklamowanego towaru, opisu wady, wskazania terminu ujawnienia się wady, sprecyzowania żądania

9. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji najpóźniej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

10. W razie przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej, gwarancję na towar przedłuża się o czas, przez który w wyniku jej przeprowadzenia Klient nie mógł należycie używać towaru.

11. Reklamowany towar prosimy przesłać na adres:
DlaSpania Sp. z o.o., ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław

§ 8. Odstąpienie i Zwroty

1. Zgodnie z Ustawą z 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000r. nr 22, poz. 271) Klient sklepu internetowego DlaSpania.pl, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od daty otrzymania towarów.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w trybie określonym w ust. 1 może nastąpić na podstawie formularza dostępnego [tutaj](#).

3. Sprzedający może wprowadzić dłuższy termin odstąpienia od umowy dla określonych towarów. Informacja o dłuższych terminach odstąpienia znajduje się na stronie internetowej sklepu DlaSpania.pl.

4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadkach dotyczących świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.

5. W razie skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia, umowa jest uważana za niezawartą. Zwracany towar należy odesłać niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu na adres: DlaSpania Sp. z o.o., ul. Braniborska 14, 53-680 Wrocław, w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

6. Pieniądze zostaną zwrócone Klientowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego lub w inny sposób wskazany przez Kupującego.

7. Koszt odesłania towaru do Sprzedającego w sytuacji odstąpienia od umowy zawartej na odległość ponosi Klient.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie towary, nazwy i znaki handlowe publikowane na stronie sklepu internetowego DlaSpania.pl są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

2. Zawartość stron internetowych DlaSpania.pl nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 543 Kodeksu Cywilnego, należy ją traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy.

3. Sprzedający informuje, że informacje dotyczące towarów prezentowanych na stronach sklepu internetowego DlaSpania.pl są zgodne z danymi katalogowymi producentów.

4. Opisy produktów i ich zdjęcia pochodzą z bazy danych stanowiącej własność DlaSpania Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu lub innych spółek, z którymi DlaSpania Sp. z o.o. znajduje się w stałych kontaktach handlowych. Zakazuje się jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywania informacji produktowych pochodzących z bazy danych.

5. Złożenie zamówienia przez Klienta upoważnia Sprzedającego do przetwarzania danych osobowych zawartych w zamówieniu w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.1997 Nr 133 poz.883 wraz ze zmianami).

Więcej informacji nt. ochrony danych osobowych [tutaj](#).

6. Informujemy, że na stronach internetowych sklepu DlaSpania.pl stosowane są tzw. „social pluginy”.

Więcej informacji nt. social pluginów [tutaj](#).

7. Linki do stron internetowych obsługiwanych przez osoby trzecie są świadczonymi na rzecz Klienta usługami dodatkowymi. Tego typu strony internetowe są całkowicie niezależne i nie są kontrolowane przez Sprzedającego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczone na stronach internetowych należących do osób trzecich do których dostęp otrzymują Państwo za pośrednictwem stron należących do DlaSpania Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu. Sprzedający nie ponosi także odpowiedzialności za zamieszczane na nich treści, za zgodność z zasadami o ochronie danych osobowych oraz za używanie tych stron.

8. Właściciel witryny www.dlaspania.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych). O każdej zmianie Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych) Klienci zostaną powiadomieni

pocztą elektroniczną lub poprzez informację zawartą na stronach internetowych sklepu DlaSpania.pl z prawem wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia w którym Klient dowiedział się, lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się o zmianie dowiedzieć. Zmiany Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych) wchodzi w życie z upływem terminu wypowiedzenia.

9. Copyright © 2012 DlaSpania Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone. Wszelkie teksty, rysunki, obrazy, animacje, pliki wideo, dźwięk oraz inne materiały umieszczone na stronach internetowych stanowią przedmiot praw autorskich oraz innych praw związanych z ochroną własności intelektualnej i należą do firmy DlaSpania Sp. z o.o. oraz innych spółek, z którymi DlaSpania Sp. z o.o. znajduje się w stałych kontaktach handlowych. DlaSpania Sp. z o.o. ma prawo wyboru, koordynacji i układania materiałów na swoich stronach internetowych. Materiałów tych nie wolno kopiować do celów komercyjnych czy rozpowszechniać. Nie można ich modyfikować ani publikować na innych stronach internetowych.

10. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Handlowymi (Umownymi) zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym DlaSpania.pl oznacza akceptację postanowień Ogólnych Warunków Handlowych (Umownych).